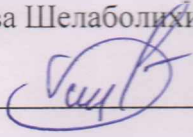


УТВЕРЖДАЮ

Глава Шелаболихинского района


А.Н. Шушунов

« 09 » февраля 2024

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Шелаболихинский ЦДТ»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (99,65)			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг	До мая 2024 года	Директор, методист
	Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	Регулярно в течение года	методист
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,60)			
Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных	Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организа-	Регулярно в течение года	Директор, педагоги

качеством и комфортностью их предоставления	ции), формированию позитивного имиджа организации		
	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг		Директор, педагоги, персонал
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»)	До мая 2024 года	методист
	Проведение мониторинга, анкетирования среди потребителей услуг, родительских собраний, конференций	Регулярно в течение года	Администрация ЦДТ, педагоги
III. Доступность услуг для инвалидов (44,00)			
Выполнение условий доступности ОУ для инвалидов	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья: приобретение сменных кресел-колясок; дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До декабря 2025 года	директор
	Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официальных сайтов организаций в целях информирования граждан	постоянно	методист
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100,00)			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,68)			

Создание условий для совершенствования качества оказываемых услуг, повышение уровня удовлетворенности этими условиями	Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте	Регулярно в течение 2024 года	Администрация, педагоги
	Обеспечить техническую возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Регулярно в течение 2024 года	методист
	Проведение анкетирования, устного опроса, беседы с родителями и общественностью, родительские собрания	в течение года	Администрация, педагоги