



УТВЕРЖДАЮ:

Председатель комитета
Администрации Шелаболихинского
района по образованию

В.В. Чеплыгина

«10» февраля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУДО «Шелаболихинский ЦДТ» на 2021 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)
Открытость и доступность информации об организации (94,9 % из 100%)			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	Приведение в соответствие с требованиями НПА объема (количество единиц) информации, размещенной на официальном сайте организации. Приведение в соответствие с требованиями НПА объема (количество единиц) информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации.	сентябрь 2021 г.	Руденко Екатерина Аркадьевна, директор МБУДО «Шелаболихинский ЦДТ» Харламова Надежда Викторовна, методист МБУДО «Шелаболихинский ЦДТ»
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг: проведение опросов, онлайн-голосований; создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»; организация приема обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений через электронную почту, электронные ресурсы на	Июнь, 2021 г. По мере поступления вопросов, обращений	Харламова Надежда Викторовна, методист МБУДО «Шелаболихинский ЦДТ»

	официальном сайте ОУ.		
Доступность услуг для инвалидов (78 % из 100%)			
Выполнение условий доступности для инвалидов	ОУ Обустройство пандуса; дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	ноябрь – декабрь 2022 г.	Руденко Екатерина Аркадьевна, директор МБУДО «Шелаболихинский ЦДТ»